



BILANCIO SOCIALE

Anno contabile 2023

*Lavoriamo per la salvaguardia dell'uomo, dell'ambiente e
della conoscenza.*

La Chimera Cooperativa Sociale
Piazza S. Padre Pio da Pietrelcina,
1 25123 Brescia (BS)
T + 39 030 23 11 175
F + 39 030 23 06 927
www.cooplachimera.it

CF P.IVA 03321600177
Cod.dest. M5UXCR1
info@cooplachimera.it



Premessa

a) Introduzione del Presidente

b) Metodologia e riferimenti normativi

Profilo Mission

Le principali attività svolte

La struttura organizzativa

Informazioni civilistiche

Strategie, obiettivi e risultati

Lettera agli Stakeholder

Ecco forse l'evento annuale più atteso ovvero la stesura e condivisione del bilancio sociale, occasione unica e speciale per condividere i veri e indefettibili valori della Nostra Cooperativa.

Accantonata l'emergenza pandemica, ecco all'orizzonte scenari di guerra e distruzione che ancora una volta destabilizzano trasversalmente tutti i settori economici e, necessariamente, quello sociale con aumento dell'inflazione, divenendo tutto più instabile e difficile da prevedere e affrontare, ma il nostro impegno e missione è proprio quello di facilitare queste evenienze, soprattutto per chi non ha mezzi alla pari di altri ...

Consci che i Nostri servizi sono destinati principalmente alla valorizzazione del capitale umano, obiettivo primario è che i più deboli possano trovare realizzazione allorché decidono di diventare parte della Nostra grande famiglia.

Il Nostro motto è rendere le fragilità degli altri una risorsa per la collettività.

Il Presidente

Antonio Scaldaferri

Metodologia e riferimenti normativi

La presente relazione è il risultato di un processo mediante il quale la Nostra organizzazione esternalizza le proprie scelte, le attività, i risultati e l'impiego delle risorse, in modo che ognuno possa conoscere e formulare un proprio giudizio sul modo in cui la Cooperativa interpreta e realizza la sua missione e risponde alle richieste degli stakeholder.

Redigere un bilancio sociale e non un mero strumento di marketing è pertanto l'obiettivo del presente lavoro, ossia fornire un documento pubblico rivolto a tutti gli stakeholder interni ed esterni interessati a reperire informazioni e/o alla valutazione delle attività svolte dalla Cooperativa.

Infatti la redazione del presente documento è affidata ad un gruppo di persone costituito da soggetti che lavorano in diverse aree, individuate in base ai servizi che la Cooperativa gestisce e presta (Ospedali e Rsa / Front-office, gestione dati e call center / Archivio / Bar e mense / Servizi ambientali / Sanificazione ambientale): area direzionale, area amministrativa e referente della qualità.

I dati sono stati ricavati dalle varie competenze e dai vari punti vista di ognuno in considerazione del ruolo svolto all'interno della Cooperativa, in modo che possano raggiungere i principali obiettivi come l'incrementare la Nostra reputazione e rafforzare la fiducia degli stakeholder, accrescere la consapevolezza sulle Nostre strategie e obiettivi, piani e prestazioni per la responsabilità sociale e, infine, coinvolgere tutti i lavoratori per supportare le attività in materia di responsabilità sociale.

La lettura del documento evidenzia il costante percorso di crescita effettuato e raggiunto, nel corso del 2023 (anno di rendicontazione) infatti tutte le nostre attività hanno reagito in modo propositivo alle emergenze e hanno reso i Nostri servizi sempre più specifici in relazione al Nostro obiettivo essenziale, ovvero l'inserimento lavorativo di persone appartenenti alle categorie protette.



LACHIMERA
COOPERATIVA SOCIALE

Nonostante l'aumento costante del fatturato annuale sia fonte di grande soddisfazione e di continuità lavorativa, la lettura di questo lavoro deve evidenziare il Nostro impegno a professionalizzare e qualificare tutti i lavoratori, in particolare i soggetti socialmente svantaggiati, attraverso percorsi di formazione e attività di tutoring. Il Nostro impegno e lavoro quotidiano permette a molte persone di riacquistare dignità e migliorare la propria qualità di vita attraverso opportunità lavorative.

Il bilancio sociale andrà quindi a sommarsi agli strumenti contabili redatti annualmente che danno apprezzabili indicazioni circa il risultato economico di esercizio, il capitale di funzionamento e forniscono i dati necessari per calcolare gli indicatori di performance per un'attenta analisi di bilancio e per poter formulare apprezzabili considerazioni sulla gestione e previsioni sull'andamento futuro ma che, per la loro caratteristica di tecnicità, poco si adattano ad essere esposti ai terzi non soci.

I dati ricavati e contenuti nel presente bilancio sociale sono riferiti al periodo che va dall'1° gennaio 2023 al 31 dicembre 2023 e sarà esternalizzato, principalmente, in assemblea dei soci, nei luoghi di lavoro e depositato presso il Registro Imprese di competenza territoriale, oltre che pubblicato sul sito web.

Con riferimento alla normativa applicabile, il presente documento è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001 sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative); pertanto i riferimenti sono il Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale e la Delibera della giunta regionale della Lombardia n° 5536/2007.

Il presente bilancio sociale è stato presentato e condiviso nell'assemblea dei soci del 20 maggio 2024 che ha deliberato l'approvazione.



Profilo

La Cooperativa Sociale La Chimera, fondata nell'anno 1995, ha come principale scopo l'inserimento concreto di soggetti con evidenti svantaggi psichici.

Al fine di conseguire nel migliore dei modi tale mission, la Cooperativa si avvale di collaboratori qualificati e altresì di collaborazioni medico psichiatriche, svolgendo servizi di pulizia, gestione bar, ristorazione e catering e servizi amministrativi, il tutto per favorire il rapporto sociale tra il soggetto svantaggiato e il pubblico.

Nel corso degli anni la Cooperativa Sociale La Chimera si è dedicata, con propri servizi specifici e altamente qualificati, nel concorso alla salvaguardia dell'uomo, dell'ambiente, della conoscenza.

Prendendo le mosse dal valore fondante della solidarietà sociale, la Cooperativa ha unito, negli anni, l'ambizione di trasformare lo svantaggio in risorsa alla progressiva specializzazione in servizi altamente qualificati.

Tenendo fede ai propri obiettivi programmatici, la Cooperativa ha diversificato negli anni il proprio impegno, conseguendo una costante e progressiva crescita degli occupati, del fatturato e dei servizi offerti.

La Chimera si rivolge ad enti pubblici e ospedalieri, società private e comuni, forte di un'esperienza pluriennale e di una professionalità certificata in diversi ambiti operativi: servizio front office, gestione dati e call center, servizi di pulizia e sanificazione ambientale, gestione bar e mense.

Il valore della piena valorizzazione delle risorse umane, teso ad identificare l'occupazione ideale per ogni individuo, tenuto conto delle sue attitudini, possibilità ed aspirazioni, rimane il pilastro sul quale la Cooperativa intende sviluppare la propria crescita nei futuri anni.

Costruire un'idea di cooperazione sempre più multidimensionale e all'avanguardia è, per la



LACHIMERA
COOPERATIVA SOCIALE

Nostra realtà, premessa indispensabile per incrementare l'attuale dimensionamento anche al di fuori dei propri confini storici, senza per questo smarrire il forte legame e radicamento col territorio che ha visto nascere e sviluppare la solida realtà della Cooperativa.

Con l'inizio del 2001 la Cooperativa ha avuto un sensibile rilancio, a testimonianza dell'impegno e della passione dei suoi operatori, e nel mese di luglio 2007 ha ottenuto la certificazione di qualità secondo le normative ISO 9001 dal certificatore AFAQ AFNOR International Italia S.r.l.

Il modello di organizzazione, gestione e controllo è conforme al D. Lgs. n. 231/01.

Infine, la Cooperativa è certificata, dal 2012, per il "Sistema di gestione ambientale" da Certind (Uni En Iso 14001:2004) nei settori di fornitura di servizi di pulizia alle imprese pubbliche e private in genere e al settore sanitario in particolare.

Mission

I principi a cui la Nostra Cooperativa si ispira sono quelli alla base del movimento cooperativistico mondiale e in rapporto ad esso agisce. Essi sono la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio e un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni.

La Cooperativa, in quanto Organizzazione che opera nel Sociale, è sempre attenta alle esigenze della comunità e, come recita il nostro Statuto, non ha scopo di lucro, suo scopo è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini.

La Cooperativa intende far partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità, applicandone i metodi ed ispirandosi, nella sua attività, ai principi della libera e spontanea cooperazione, alla cui diffusione ed affermazione è impegnata attraverso lo svolgimento di attività socio-assistenziali, amministrative, somministrazione e servizi ausiliari ospedalieri.

Ci impegniamo pertanto con tutte le nostre forze a fare in modo che i Nostri operatori siano un punto di riferimento per tutti, non solo in virtù delle conoscenze professionali acquisite ma anche per la loro umanità e per la capacità di relazione e di empatia, il tutto nell'ottica dell'inserimento concreto e dei nostri principi cardine:

- promozione del potenziale individuale e sociale nelle persone (favorendo l'integrazione sociale e lavorativa attraverso la valorizzazione e la partecipazione diretta dei portatori di interesse);
- promozione e sostentamento al superamento delle barriere sociali e culturali ancorché psicofisiche (garantendo la partecipazione attiva e reale di ogni cittadino alla vita della società);
- promozione e attuazione di politiche di economia etica (valorizzando attraverso gli



LACHIMERA
COOPERATIVA SOCIALE

strumenti economici, finanziari, imprenditoriali la dimensione solidaristica e mutualistica che fa della cooperazione sociale il valore aggiunto del suo essere impresa al servizio della comunità);

- integrazione col territorio (partecipando attivamente a confronti istituzionali, al fine di conoscere i bisogni del territorio e l'evoluzione delle politiche sociali, e promuovendo scambi di competenze per integrare meglio la propria offerta con quella altrui, per sollecitare la messa a disposizione di risorse, in particolare a favore di persone svantaggiate e per aumentare la propria visibilità e riconoscibilità al fine di rendere più agevole l'attuazione e più pronta l'accettazione di nuove iniziative);
- gestione della professionalità qualificazione professionale (ponendo la massima attenzione alla valorizzazione delle risorse umane, vero e proprio capitale, grazie al quale si concretizza e si sviluppa al meglio la propria attività operativa).

Le principali attività svolte

Front-office, gestione dati e call center.

La Cooperativa offre agli utenti un'attenta e pronta erogazione dei servizi di front-office e back-office, gestione ingressi, servizi di portierato, di digitalizzazione e gestione dei dati e documenti amministrativi. In particolare, significativa è la qualità del servizio di call-center del CUP (Centro Unico Prenotazioni) gestito con personale altamente professionalizzato e con tecnologie avanzate.

Forte altresì della propria esperienza e di un personale altamente professionalizzato e orientato all'attenzione verso le esigenze degli utenti, La Chimera è in grado di fornire prestazioni di qualità elevata nell'intera rete di servizi front-office e back office e di gestione dei dati e dei documenti amministrativi sia in ambito pubblico che privato.

Servizi ambientali.

I servizi ambientali rappresentano uno dei punti di eccellenza della Cooperativa e si estendono all'intero arco della pulizia e della sanificazione (selezione rifiuti, derattizzazione, gestione isole ecologiche, manutenzione aiuole e giardini, ecc.).

Dal 2012 "La Chimera" è certificata per il "Sistema di gestione ambientale" da Certind (Uni En Iso 14001:2004) nei settori di fornitura di servizi di pulizia alle imprese pubbliche e private in genere e del settore sanitario.

Sanificazione ambientale.

La Cooperativa fornisce servizi di sanificazione ambientale rivolgendosi ad aziende, industrie ed enti pubblici, nel rispetto delle norme nazionali, internazionali e comunitarie (Direttiva Biocidi n. 98/8/CE).

Gli elevati standard qualitativi sono garantiti dall'elevata professionalità delle risorse umane impiegate, adeguatamente addestrate con corsi di formazione e aggiornamento relativi alle procedure operative a cui attenersi e dall'utilizzo di mezzi e protocolli di gestione dei servizi rispondenti alle linee guida di settore per le attività di pulizia e disinfezione.

La Cooperativa espleta la propria attività operando direttamente nella fase di pianificazione degli interventi volti al controllo e all'eliminazione di ogni agente infestante: dalla sanificazione e disinfezione degli ambienti, all'abbattimento di germi e batteri e di ogni altra specie molesta.

Ogni procedura risponde ai requisiti normativi fissati dalla L. n.82/1994 "Disciplina delle Attività di pulizia, disinfezione, disinfestazione, derattizzazione e sanificazione" e dal D.M. n 274/1997 del Ministero dell'Industria.

Servizi a Ospedali e Rsa.

L'attività comprende il trasporto delle vivande dalla cucina ai reparti con carrelli ermeticamente chiusi, il ritiro degli stessi e il lavaggio e l'igienizzazione degli stessi e delle stoviglie in essi contenute. La lavanderia pulisce e igienizza la biancheria in dotazione ai reparti.

Archivio.

La Cooperativa garantisce, con strumenti altamente qualificati, il riordino degli archivi, l'inventario dei documenti e la loro reperibilità in tempo reale, fornendo un importante supporto alle attività correnti dei vari servizi.

Una banca dati ben organizzata, inoltre, è supporto essenziale per la conoscenza e per le attività di ricerca.

Mense e Bar.

Sin dall'inizio delle sue attività la Cooperativa La Chimera si è specializzata nel servizio bar e mense, con lo scopo di favorire la socializzazione e l'inserimento dei disabili.

Con il tempo La Chimera ha acquisito professionalità e know how tali da garantire un servizio altamente qualificato nel settore.

La struttura organizzativa

Al pari delle attività e delle persone coinvolte nelle molteplici funzioni, la struttura della Cooperativa è cresciuta e si è strutturata, procedendo all'identificazione e creazione di figure e funzioni specifiche e con responsabilità ben delineate.

Il Consiglio di Amministrazione è l'organo di governo della Cooperativa e viene eletto dall'Assemblea dei soci ogni tre anni, attualmente è composto da tre consiglieri scelti tra i soci cooperatori ed eletti dall'assemblea dei soci che ne indicano anche il Presidente e vice Presidente.

Il Presidente è il legale rappresentante della Cooperativa ossia il responsabile di qualsiasi atto o azione amministrativa, legale, fiscale e sociale della Cooperativa rappresentata.

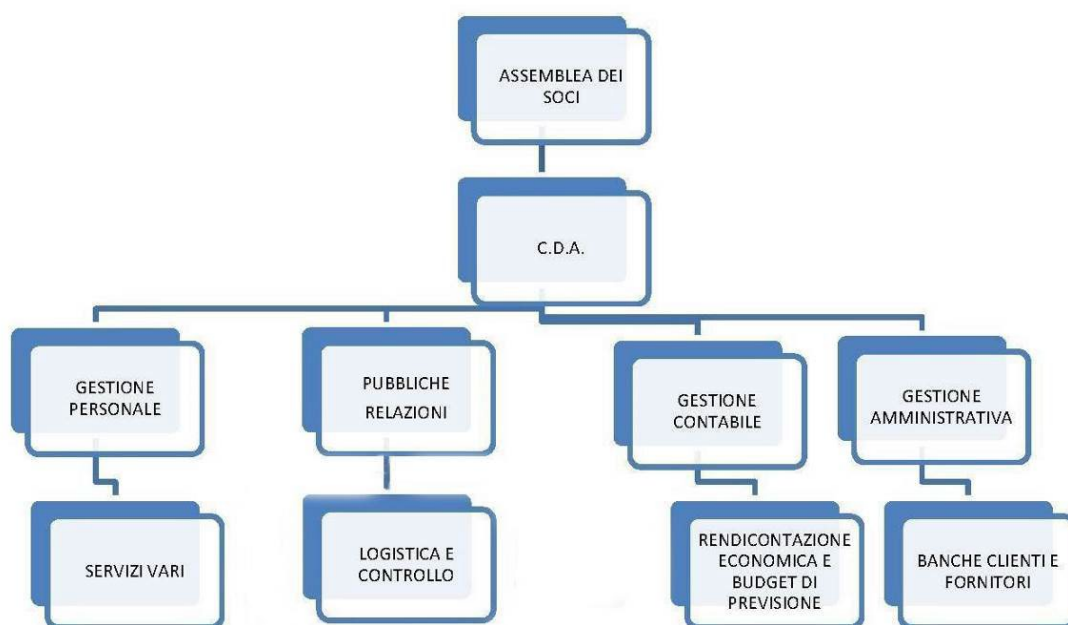
Attuale Presidente è il Signor Scaldaferri Antonio, il quale segue in prima persona tutte le attività svolte dalla Cooperativa e fornisce le direttive per il miglior funzionamento mentre la consigliera e vice presidente Signora Faustini Maria segue le attività legate alla somministrazione al pubblico e l'organizzazione dei servizi catering e, infine, il Signor Scaldaferri Francesco, consigliere, cura le attività di front e back office e in particolare quella del CUP.

L'organo di controllo della Cooperativa è il sindaco unico nominato nella persona del dottore commercialista Corniani dott. Nicola, oltre alla vigilanza sugli enti cooperativi ai sensi del D. Lgs. n. 220/2002 che, annualmente, nomina un revisore contabile a scelta della Confcooperative Lombardia.

Pertanto in estrema sintesi la struttura organizzativa della Cooperativa alla data del 31 dicembre 2023 può essere riassunta nel seguente organigramma:



LACHIMERA
COOPERATIVA SOCIALE



Il Consiglio di Amministrazione fornisce le direttive principali ai vari Responsabili delle funzioni, in particolare essi sono:

- Sig. SCALDAFERRI Antonio, Presidente;
- Sig.ra RUGGERI Piera, responsabile amministrativa;
- Signor FEROLDI Deborah, responsabile gestione del personale;
- Sig.ra TRAMONTE Vita Maria, responsabile della sicurezza sul lavoro;
- Sig.ra FAUSTINI Maria, responsabile dell'ufficio sociale;
- Signor PANCHIERI Gianluca, responsabile e coordinatore della produzione;
- Sig.ra GAZZIERO Elena, responsabile e coordinatore dei servizi;
- Signor PELI Aristide, pubbliche relazioni;

- Signor ZANOLINI Roberto, responsabile ufficio commerciale.

Nel corso del 2017 è stato realizzato un Modello organizzativo ai sensi del D. Lgs. n. 231/01 e predisposto un documento di Risk Assessment contenente la Gap Analysis e il Piano di Azione per il trattamento dei rischi, e altresì istituito un Organismo di Vigilanza (ODV) nella persona di Savoldi Ing. Maurilio, libero professionista ed esperto in sistemi di gestione per la prevenzione del rischio di reato.

A tal fine è stato definito anche un proprio Codice Etico che, nel rispetto delle norme statutarie, è consapevole della Nostra naturale vocazione solidaristica che ci vede costantemente impegnati nella promozione della riabilitazione sociale ed economica di soggetti socialmente svantaggiati, nelle diverse condizioni e modalità attraverso le quali lo svantaggio può concretizzarsi, in linea con i valori espressi dal Codice di Comportamento del Consorzio Nazionale Servizi (CNS) di cui siamo soci.

Infine, anche l'adeguamento privacy con la formazione e sensibilizzazione di tutti i responsabili e preposti della Cooperativa è stato predisposto.

Informativa civilistica

Ai sensi di legge si informa che la Cooperativa realizza lo scambio mutualistico con i soci instaurando con gli stessi, nell'anno di riferimento della presente relazione, per quanto concerne i ricavi delle vendite e delle prestazioni, pari a 10.974.909 euro, alcuna percentuale è stata resa a favore dei soci così come per i costi per servizi pari ad euro 749.734, mentre invece relativamente ai costi del personale di euro 8.502.491 il 4% è riferibile alla quota soci lavoratori.

A tal fine è utile rammentare che la Cooperativa rispetta ugualmente i requisiti, pur non rispettando i parametri summenzionati, in quanto è considerata a mutualità prevalente di diritto.

Informazioni

Per quanto concerne l'informativa ex art. 2528 del Codice civile, si precisa che le determinazioni assunte dall'Organo amministrativo riferite all'ammissione di nuovi soci sono assunte in ossequio dei criteri statuari ivi indicati e rispetto dei diritti spettanti agli aspiranti soci.

In relazione all'art. 2545-sexies del Codice civile, permane l'iscrizione all'Albo delle cooperative a mutualità prevalente in base alla percentuale di personale svantaggiato non inferiore al 30% delle persone impiegate, così così come previsto dalla normativa di riferimento.

Strategie, obiettivi e risultati

Le vicende pandemiche e altresì i nuovi fronti bellici stanno indubbiamente variando il nostro sistema economico e sociale, i suoi effetti sono evidenti e in molti casi latenti ma possiamo altresì affermare, con orgoglio, che ne siamo usciti, allo stesso tempo, fragili ma anche più forti, cambiando le nostre abitudini e modalità di lavoro, in modo che le nostre risposte e servizi fossero pronte alle nuove esigenze nelle comunità.

Tanta esperienza che si riversa quotidianamente nelle nostre azioni e intenzioni, consapevoli che la lunga strada da percorrere per realizzare il sogno sia ancora lunga ma ricca di iniziative e attività di responsabilità sociale e ambientale di cui siamo promotori.

L'esercizio sociale si chiude pertanto in modo molto positivo anche sotto l'aspetto non proprio strettamente economico, si registra e si prospetta infatti un deciso incremento dei lavori affidati e conferme di quelli già in essere; tuttavia resta difficile coniugare l'assenza di lucro istituzionale con la stessa sopravvivenza economica, il tutto grazie sempre ad un maggior fatturato e ad una politica di contenimento dei costi.

Pensare alla Nostra Cooperativa come un'impresa volta a generare profitti è profondamente sbagliato e non pertinente, la nostra missione è quella di trovare un impiego soddisfacente alle persone svantaggiate.

Omettendo in questa sede tutta la parte contabile in quanto si duplicherebbero i dati già forniti in sede di deposito del fascicolo di bilancio d'esercizio presso il Registro imprese, la nostra Cooperativa ha confermato anche quest'anno tutti i lavori commissionati e razionalizzato i settori d'intervento.

Per quanto concerne i nostri partner, nell'anno 2023 abbiamo collaborato con le ASST degli Spedali Civili di Brescia, Papa Giovanni XXIII di Bergamo, Cremona per l'Ospedale Cremona e

Vicomoscano di Casalmaggiore, Franciacorta per la sedi di Rovato, Orzinuovi, Chiari, Iseo e Palazzolo, Ospedale di Montichiari, Presidio Ospedaliero di Gardone Val Trompia, Garda per le sedi di Gavardo, Lonato, Leno e Salò), con il tribunale e la procura di Bergamo, la Fondazione Don Ambrogio Cacciamatta, i comuni di Castegnato e Desenzano del Garda, la Gianetti Fad Wheels di Carpenedolo, l'Istituto Zooprofilattico Sperimentale della Lombardia e dell'Emilia-Romagna, il Consorzio Brescia Mercati, la Fondazione Brescia Musei, il Cfmo Società Cooperativa, la IKEA Retail, la Cassa Depositi e Prestiti e Brescia Mobilità.

Si prevede infine di acquisire nuove attività in campo sanitario nella regione della Lombardia e si avvierà la collaborazione la Aler di Brescia per la gestione del call center.

La presente relazione è per tutti gli interessati e sarà resa nota con le modalità più opportune e aggiornata di tutto quello che di utile o importante si andrà a sviluppare nel corso degli anni a venire.